

**REGULAMIN ZAKUPÓW NA STRONACH INTERNETOWYCH MTM STYL sp. z o.o.,**  
[www.domywstylu.pl](http://www.domywstylu.pl), [www.projektygotowe.com](http://www.projektygotowe.com), [www.mtmstyl.pl](http://www.mtmstyl.pl), [www.pogodnydom.pl](http://www.pogodnydom.pl)

## **1. STRONY TRANSAKCJI**

1.1. Firma MTM STYL Sp. z o.o., z siedzibą w Białymstoku przy ulicy Podleśnej 14, prowadząca działalność w zakresie projektowania i sprzedaży za pośrednictwem sieci Internet gotowych projektów, kosztorysów oraz innych produktów (zwanymi Towarami), zwana dalej **Sprzedającym**.

1.2. Dowolna osoba fizyczna lub prawna posiadająca zdolność do czynności prawnych, zwana dalej **Kupującym**.

## **2. SKŁADANIE ZAMÓWIENIA**

2.1. Zamówienia są przyjmowane za pomocą:

a) formularza zamówienia na stronach: [www.domywstylu.pl](http://www.domywstylu.pl), [www.projektygotowe.com](http://www.projektygotowe.com), [www.mtmstyl.pl](http://www.mtmstyl.pl), [www.pogodnydom.pl](http://www.pogodnydom.pl);

b) adresu e-mail: [mtm@mtmstyl.pl](mailto:mtm@mtmstyl.pl).

c) telefonicznie: +48 (85) 732 08 79; 740 87 50,

d) faxem: +48 (85) 732 08 34,

e) w siedzibie Sprzedającego od poniedziałku do piątku w godzinach od 8<sup>00</sup> do 16<sup>00</sup>.

f) u Partnerów współpracujących ze Sprzedającym.

2.2. Sprzedawca w ciągu jednego dnia roboczego potwierdzi przyjęcie zamówienia telefonicznie lub pocztą elektroniczną i uzgodni szczegóły dostawy jeśli nie zostały dostatecznie sprecyzowane.

## **3. FORMY PŁATNOŚCI I SPOSÓB DOSTAWY**

3.1. Płatność za zamówiony Towar odbywa się w następujący sposób:

a) przedpłata na konto Sprzedającego: ING Bank Śląski S.A.: 48 1050 1823 1000 0022 6637 4343,

b) za pobraniem pocztowym – należność pobiera listonosz lub kurier,

c) płatność gotówką w siedzibie Sprzedającego,

d) płatność kartą kredytową.

3.2. Rozliczenia transakcji kartą kredytową i e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem Centrum Rozliczeniowego Dotpay

3.3. Dostawa zamówionego Towaru następuje:

a) za pośrednictwem Poczty Polskiej,

b) kurierem,

c) odbiór osobisty w siedzibie Sprzedającego.

## **4. KOSZTY DOSTAWY**

4.1. Koszty wysyłki projektu dostarczanego za pośrednictwem Poczty Polskiej, ponosi Sprzedający.

4.2. Koszty wysyłki projektu dostarczanego za pośrednictwem kuriera ponosi Kupujący i wynoszą one od 50 do 60 zł (zależy od kwoty pobrania).

4.3 Koszty wysyłki projektu, którego formą płatności jest przedpłata na konto Sprzedającego lub płatność kartą kredytową, ponosi Sprzedający niezależnie od wyboru dostawcy.

4.4. W przypadku zamówienia innych Towarów, niż projekt koszty dostawy wynoszą:

a) bezpłatny katalog: 0 zł,

b) aktualny katalog: 17,40 zł,

c) kosztorys zamówiony w późniejszym terminie niż projekt: 15,40 zł.

4.5. Bezpłatnie realizowane są wyłącznie zamówienia projektów na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

## **5. TERMIN REALIZACJI**

5.1. Realizacja zamówienia rozpoczyna się:

a) od momentu potwierdzenia zamówienia – w przypadku zamówień składanych drogą elektroniczną, faxem lub telefonicznie

b) po zaksięgowaniu wpłaty na konto – w przypadku zamówień płatnych przelewem,

c) po autoryzacji karty – w przypadku zamówień płatnych kartą kredytową.

5.2. Zamówienia są realizowane w przeciągu 24 godzin od momentu potwierdzenia zamówienia.

5.3 Termin realizacji projektów oznaczonych jako „w przygotowaniu” należy konsultować z działem sprzedaży.

5.4. Wymienione wyżej terminy zostaną dotrzymane o ile nie zaistnieją szczególne okoliczności, które uniemożliwią wysyłkę projektów, o czym Sprzedający natychmiast powiadomi Kupującego.

## **6. ZWROTY I WYMIANA**

6.1. Zgodnie z Ustawą z 2 marca 2000 roku „O ochronie niektórych praw konsumentów oraz odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny” Kupujący może zrezygnować z Towaru kupionego za pośrednictwem sieci Internet w ciągu 10 dni od daty odebrania przesyłki.

6.2. Projekt może zostać wymieniony na inny w przeciągu 30 dni od daty otrzymania przesyłki.

6.3. W razie podjęcia decyzji o zamianie projektu bądź odstąpieniu od umowy należy w powyższych terminach przesłać stosowne oświadczenie o zamianie projektu na inny lub odstąpieniu od umowy oraz oświadczenie o niewykorzystaniu projektu w celu uzyskania pozwolenia na budowę.

6.4. W przypadku zwrotu projektu po 10 dniowym terminie obowiązuje opłata w wysokości 369 zł brutto.

6.5. Zwrot nieotwartej przesyłki będzie traktowany jako oświadczenie o odstąpieniu od umowy, o ile na zwracanej przesyłce będzie adnotacja "odmowa przyjęcia".

6.6. Decyzja dotycząca zwrotu projektu po upływie 10 dni od daty otrzymania przesyłki podejmowana jest indywidualnie.

6.7. Zwrot projektu może nastąpić w obrębie jednego roku kalendarzowego.

6.8. Zwrotowi nie podlegają projekty indywidualne i gotowe projekty zmieniane indywidualnie na życzenie klienta.

6.9. Zwrot zapłaty za zwrócony Towar nastąpi w terminie 14 dni (przelewem na wskazane przez Kupującego konto bankowe lub przekazem pocztowym), po otrzymaniu przez Sprzedającego podpisanej przez Kupującego kopii Faktury Korygującej.

6.10. Koszt dostawy i odesłania towaru nie podlega zwrotowi.

## **7. REKLAMACJA**

7.1. Wszelkie reklamacje dotyczące sprzedaży projektów drogą elektroniczną należy zgłaszać do siedziby MTM STYL sp. z o.o., ul. Podleśna 14, 15-227 Białystok lub na adres mailowy: [mtm@mtmstyl.pl](mailto:mtm@mtmstyl.pl).

7.2. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko i dokładny adres składającego reklamację oraz dokładny opis i powód reklamacji.

7.3. Dokumentem niezbędnym do przyjęcia reklamacji jest faktura VAT.

7.4. Reklamacje będą rozpatrywane przez MTM STYL niezwłocznie, w kolejności wpływania.

7.5. O sposobie rozpatrzenia reklamacji osoba składająca reklamację zostanie poinformowana na adres podany w reklamacji.

## **8. INFORMACJE DODATKOWE**

8.1. Wszelkie materiały graficzne wykorzystywane do prezentacji projektów oraz projekty są objęte ochroną prawa autorskiego. Wykorzystanie ich w celach komercyjnych lub reklamowych bez zgody i wiedzy autorów grozi konsekwencjami prawnymi.

8.2. Kupujący projekt otrzymuje zgodę na wykorzystanie go do jednorazowej realizacji bez prawa do kolejnej realizacji i kopiowania.

8.3. Złożenie zamówienia na portalu internetowym Sprzedającego jest jednoznaczne z akceptacją powyższego regulaminu.

8.4. Wszystkie projekty zamieszczone na portalach internetowych Sprzedającego mogą się różnić od dokumentacji technicznej z uwagi na ciągłe doskonalenie procesu powstawania projektów.

8.5. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za treść zamieszczonych reklam i artykułów sponsorowanych na stronach internetowych MTM STYL.

8.6. Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z umowy jest sąd właściwy dla siedziby pozwanego.

## **9. CENNIK**

9.1. Wszystkie ceny podane na stronach internetowych Sprzedającego są cenami brutto i są podane w złotych polskich.

9.2. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany cen towarów znajdujących się w ofercie, wprowadzania nowych towarów do oferty prezentowanej na portalach internetowych, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych na stronach portali bądź wprowadzania w nich zmian.

## **10. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

10.1. Administratorem zgromadzonych danych osobowych jest MTM STYL sp. z o.o. w Białymstoku (15-227) Białystok, ul. Podleśna 14.

10.2. Dane są zbierane w związku z wykonywaniem i sprzedażą projektów budowlanych oraz z zawarciem i realizacją umowy otrzymania bezpłatnego katalogu „Domy w stylu” .

10.3. Dane osobowe mogą być wykorzystywane wyłącznie do celów marketingowych związanych z działalnością firmy MTM STYL oraz jej partnerów biznesowych.

10.3. MTM STYL daje możliwość wglądu do danych osobowych oraz ich poprawiania na warunkach określonych w ustawie o ochronie danych osobowych.

## **11. NEWSLETTER**

11.1. Wydawcą „MTM STYL Newsletter” jest MTM STYL.

11.2. W ramach ww. usługi, za pośrednictwem poczty elektronicznej na podany przez użytkownika adres e-mail wysyłana jest przez MTM STYL, w sposób cykliczny i bezterminowo informacja w formie listu elektronicznego (e-mail) zwana dalej „Newsletterem”.

11.3. Usługa subskrypcji Newslettera serwisu jest usługą bezpłatną i dostępną dla każdego użytkownika serwisu, który za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie serwisu [www.domywstylu.pl](http://www.domywstylu.pl), [www.projektygotowe.com](http://www.projektygotowe.com), [www.mtmstyl.pl](http://www.mtmstyl.pl), [www.pogodnydom.pl](http://www.pogodnydom.pl) zapisze się na subskrypcję, podając swój adres e-mail i potwierdzi chęć otrzymywania informacji, poprzez aktywowanie linku zawartego w e-mailu wysłanym automatycznie na podany przez użytkownika adres, w celu weryfikacji poprawności informacji podanych podczas rejestracji.

11.4. Brak potwierdzenia poprawnej weryfikacji adresu e-mail użytkownika, skutkuje usunięciem wprowadzonych danych do bazy.

11.5. Zamówienie przez użytkownika Newslettera jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przyjęcie dodatkowych przesyłek zawierających oferty handlowe i promocyjne Partnerów serwisu w/w serwisów.

11.6. Korzystanie przez użytkownika z usług świadczonych za pośrednictwem poczty elektronicznej jest uwarunkowane posiadaniem czynnego i poprawnie skonfigurowanego konta poczty elektronicznej.

11.7. Każdy subskrybent „Newslettera” może zrezygnować z jego otrzymywania poprzez kliknięcie linku obecnego w stopce każdej wiadomości.